

## Lõuna Kindlustusmaakler OÜ kindlustuse turustamise kord

### 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolev Lõuna Kindlustusmaakler OÜ kindlustuse turustamise kord („kord“) sätestab Lõuna Kindlustusmaakler OÜ („kindlustusmaakler“) kindlustuslepingute turustamise põhimõtted ja nõuded.
- 1.2. Käesoleva korra eesmärk on tagada kindlustustegevuse seadusest, muudest kehtivatest õigusaktidest ja Finantsinspeksiooni juhenditest tulenevate kindlustusmaakleri kohustuste täitmine.
- 1.3. Käesolev kord on kehtestatud kindlustustegevuse seaduse § 186 lg 2 p 8 alusel.

### 2. Mõisted

- 2.1. Kindlustusmaakler - Lõuna Kindlustusmaakler OÜ, sõltumatu kindlustusmaaklerina turustamisega tegelev ettevõtte, mis on kantud Finantsinspeksiooni kindlustusvahendajate nimekirja [www.fi.ee](http://www.fi.ee). Kontaktandmed: Jakobi 34, Tartu 51005, telefon +3727407132, e-post [info@lkm.ee](mailto:info@lkm.ee), veebileht: [www.lkm.ee](http://www.lkm.ee).
- 2.2. Kindlustusmaakleri töötaja – kindlustusmaakleriga lepingulises suhtes olev füüsiline isik, kes tegeleb kindlustuse turustamisel kindlustusmaakleri esindajana.
- 2.3. Klient – füüsiline või juriidiline isik (kindlustusvõtja), kes pöördub kindlustusmaakleri poole sooviga kasutada kindlustusmaakleri kindlustuse turustamise teenuseid.
- 2.4. Kindlustuse turustamine - kindlustuslepingutega seotud nõustamine ja kindlustuslepingute soovitamine, ettevalmistamine, sõlmimine ning nende haldamisel ja täitmisel abistamine. Kindlustuse turustamine hõlmab ka teabe andmist ühe või mitme kindlustuslepingu kohta vastavalt kriteeriumitele, mille klient valib veebilehe, rakenduse või muu sellise keskkonna kaudu, kindlustusteenuste pingerea koostamist, hindade ja teenuste võrdlemist ning teabe andmist hinnasoodustuste kohta, kui klient saab sellise protsessi tulemusel otse või kaudselt sõlmida kindlustuslepingu veebilehe, rakenduse või muu sellise keskkonna kaudu.
- 2.5. Kindlustusmaakleri tegevus – tegevus, mille eesmärk on kliendi huvidest ja nõudmistest lähtuvalt tema kindlustushuvi väljaselgitamine ja selleks vajalike andmete kogumine, kindlustuslepingu tutvustamine ja soovitamine ning nõustamine eesmärgiga võimaldada kliendil sõlmida kindlustusandjaga kindlustusleping, samuti kliendi abistamine tema kindlustuslepingu haldamisel ja täitmisel.
- 2.6. Kindlustusavaldus – kliendi poolt kindlustusmaaklerile esitatud avaldus kindlustuspakkumiste saamiseks või muuks kindlustusmaakleri kindlustuse turustamise teenuse kasutamiseks. Kliendi kindlustusavaldus võib olla esitatud suuliselt, kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal.
- 2.7. Kindlustushuvi – kliendi huvi kindlustada ennast kindla kindlustusrisi vastu.
- 2.8. Kindlustuspakkumine - kindlustusmaakleri poolt kliendile esitatud võrdlev kindlustuspakkumiste ülevaade, mis on koostatud kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste alusel ning sisaldab kindlustusmaakleri prima pakkumise soovitusi.
- 2.9. Kindlustusmaakleri prima pakkumise soovitus - kindlustusmaakleri poolt kliendile esitatud soovitus sõlmida kindlustusleping, mis vastab enim kliendi kindlustushuvile ja -vajadusele.
- 2.10. Kliendi nõustumus – kliendi kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal esitatud tahteavaldus maakleri- ja kindlustuslepingu sõlmimiseks, sh kindlustuslepingu valikuks, ning teabelehe ja muu talle esitatud teabega tutvumise kohta.
- 2.11. Nõustamine - kliendi nõustamine seoses kindlustuse turustamisega, mis seisneb võrdleva pakkumise kindlustustingimuste erinevuste, kindlustuskaitsete, lisariskide, piirangute ja välistuste, samuti hüvitamisepõhimõtete ja kindlustusmaksete, vaidluste lahendamise võimaluste ja muude kindlustuslepingut puudutavate küsimuste selgitamises.

### 3. Kohustuslik lepingueelne teave

- 3.1. Mõistliku aja jooksul enne maaklerilepingu sõlmimist esitab kindlustusmaakleri töötaja kliendile vähemalt järgmise teabe:

- 3.1.1. kindlustusmaakleri aadress, registrikood ja muud kontaktandmed;
  - 3.1.2. kindlustusmaakler tegutseb lähtuvalt kliendi huvidest, pakkudes kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel;
  - 3.1.3. kindlustusmaakler on kantud Finantsinspektsiooni poolt kindlustusvahendajate nimekirja, mida on võimalik kontrollida Finantsinspektsiooni veebilehel [www.fi.ee](http://www.fi.ee);
  - 3.1.4. maakleritasu arvutamise alused;
  - 3.1.5. kas kindlustusmaaklerit tasustab klient või kliendi eest kindlustusandja;
  - 3.1.6. kindlustusmaakleri kehtiva vastutuskindlustuslepingu järgse kindlustusandja ärinimi ja kontaktandmed;
  - 3.1.7. kindlustusmaakleri tegevuse kohta kaebuse esitamise kord, sh kindlustusmaakleri tegevuse üle järelevalvet teostava pädeva asutuse aadress;
  - 3.1.8. maaklerilepingu sõlmimist, sisu, tähtaega, makseviise, taganemist, ülesütlemist jms puudutav teave.
- 3.2. Mõistliku aja jooksul enne kindlustuslepingu sõlmimist ja vajaduse korral enne kindlustuslepingu muutmist esitab kindlustusmaakleri töötaja kliendile vähemalt järgmise teabe:
    - 3.2.1. kliendi poolt sõlmitava kindlustuslepingu tingimused, sh kindlustusmaksete suurus ning lepinguga seotud piirangud ja välistused;
    - 3.2.2. hüvitamise põhimõtted kindlustusjuhtumi toimumisel, viitega, kuhu võib kindlustuslepingu alusel esitada nõude;
    - 3.2.3. koos kindlustusmaksetega maksmisele kuuluvate tasude ning teiste kindlustusandja poolt väljamaksmisele kuuluvaid summasid mõjutavate tasude liigid ja nende suurused; maakleritasu suurus (sh kindlustusandjalt saadava maakleritasu suurus iga turustatava kindlustuslepingu kohta eraldi);
    - 3.2.4. isiku, kellele kindlustusmaakler on edasi andnud kindlustustegevuse seaduse § 174 lg 1 nimetatud tegevused, ärinimi ja kontaktandmed;
    - 3.2.5. VÕS §-s 428 sätestatud kindlustusandja poolt kindlustuslepingut sõlmida soovivale füüsilisele isikule esitatav teave, mille kindlustusandja on kindlustusmaaklerile edastanud;
    - 3.2.6. huvide konflikti üldine laad ja allikas huvide konflikti olukorras;
    - 3.2.7. ülevaade kohtuvälise lahendamise üksustest, kelle poole klient võib pöörduda kindlustuslepingut puudutava vaidluse lahendamiseks (Tarbijakaitseameti juures tegutsev tarbijavaidluste komisjon, EKsL-i juures tegutsev kindlustuse lepitusorgan ja LKF-i juures tegutsev liikluskindlustuse lepitusorgan).
- 3.3. Korra punktis 3.1 ja 3.2 toodud kohustusliku lepingueelse teabe esitamine ei ole vastavalt kindlustustegevuse seaduse § 192 lg 3 ja võlaõigusseaduse § 427 lg 2 ja 3 kohustuslik, kuid on soovituslik juhul, kui:
    - 3.3.1. kindlustusmaakleri töötaja turustab kindlustuslepinguid järgmistes kindlustusliikides:
      - raudtee veerevkoosseisu, õhusõidukite ja laevade kindlustuslepingud;
      - veosekindlustuslepingud;
      - õhusõidukite ja veesõidukite valdajate vastutuskindlustuslepingud;
      - edasikindlustuslepingud;
      - krediidi- ja garantiikindlustuslepingud, kui kindlustatakse majandus- või kutsetegevusest tulenevaid riske;
    - 3.3.2. tegemist on maismaasõidukite, tule ja loodusjõudude või finantskahju vastu kindlustamise või tsiviilvastutuskindlustuse lepinguga ja klient vastab vähemalt kahele järgmistest tingimustest:
      - tema bilansimaht ületab summa, mis vastab 6 200 000 eurole;
      - tema netokäive ületab summa, mis vastab 12 800 000 eurole;
      - kindlustusvõtja keskmine töötajate arv majandusaastas on vähemalt 250 inimest.
  - 3.4. Kui kindlustusmaakler ei sõlmi lepingut oma kutsetegevuse tarbeks, on kohustusliku lepingueelse teabe esitamine vajalik ka korra punktis 3.3 toodud juhtudel.
  - 3.5. Korra punktis 3.1 ja 3.2 toodud kohustuslik lepingueelne teave esitatakse kliendile tasuta paberil või punktides 3.6. – 3.8. toodud tingimuste täitmisel muul püsival andmekandjal (näiteks e-posti teel) või püsiva andmekandja nõuetele mittevastava veebilehe kaudu. Teave

- esitatakse selgelt sõnastatuna ja ülevaatlikult liigendatuna eesti keeles või kokkuleppel muus keeles.
- 3.6. Teabe võib esitada muul püsival andmekandjal, kui selle kasutamine on asjakohane arvestades kliendi ja kindlustusmaakleri vahelist äritegevust ning klient on teavitanud, et soovib teabe esitamist muul püsival andmekandjal.
  - 3.7. Teabe võib esitada püsiva andmekandja nõuete mittevastava veebilehe kaudu, kui teave on isiklikult kliendile suunatud või kui on täidetud kõik järgnevad tingimused: teabe esitamine on asjakohane arvestades kliendi ja kindlustusmaakleri vahelist äritegevust, klient on andnud nõusoleku teabe saamiseks veebilehe kaudu ning teda on teavitatud veebilehe aadressist koos viitega teabe asukohale ja teave on veebilehe kaudu juurdepääsetav kuni kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaaja või nõudeõigust lõpetava tähtaaja möödumiseni.
  - 3.8. Punktides 3.6. ja 3.7. märgitud tingimused on täidetud ka juhul, kui klient on andnud kindlustusmaaklerile teenuse osutamiseks oma e-posti aadressi või on kinnitanud muul viisil oma korrapärasest juurdepääsust internetile.
  - 3.9. Kohustusliku lepingueelse teabe edastamise eest on vastutav kindlustusmaakleri töötaja, kes tegeleb kliendi kindlustustaotlusega ja edastab kliendile kindlustuspakkumised. Vajadusel peab kindlustusmaakleri töötaja tõendama kohustusliku lepingueelse teabe esitamist.

#### 4. Maakleritasu

- 4.1. Kindlustusmaakler tagab, et:
  - 4.1.1. enne maaklerilepingu sõlmimist avaldatakse kliendile vastavalt korra punktidele 3.1.4 ja 3.1.5 maakleritasu arvutamise alused ja selgitatakse, kas kindlustusmaaklerit tasustab klient või kliendi eest kindlustusandja;
  - 4.1.2. enne kindlustuslepingu sõlmimist ja vajadusel korral enne kindlustuslepingu muutmist avaldatakse kliendile vastavalt korra punktile 3.2.3 maakleritasu suurus (sh kindlustusandjalt saadava maakleritasu suurus iga turustatava kindlustuslepingu kohta eraldi).
- 4.2. Kindlustusmaakler tagab, et kliendile avaldatav maakleritasu suurus ja arvutamise alused on kliendile arusaadavalt ja detailselt lahti kirjutatud, kliendile esitatavatest dokumentidest lihtsasti leitavad.
- 4.3. Maakleritasu suurus avaldatakse iga esitatava kindlustuspakkumise ja iga turustatava kindlustuslepingu kohta eraldi ja viisil, mis tagab maakleritasu suuruste võrreldavuse.
- 4.4. Kindlustusmaakleril ei ole lubatud sõlmida kokkuleppeid:
  - 4.4.1. mille eesmärgiks on moonutada kliendile avaldatava maakleritasu suurust;
  - 4.4.2. mille kohaselt tema maakleritasu sõltuks muust, kui konkreetsele kliendile osutatud kindlustuse turustamise teenusest.
- 4.5. Kindlustusmaakler hindab mistahes muude maakleritasu maksmise kokkulepete vastavust lojaalsuskohustusega ja keeluga tegutseda kindlustusagendina.

#### 5. Nõuded kindlustushuvi väljaselgitamisele

- 5.1. Peale kliendilt konkreetse eseme kindlustamiseks kindlustusavalduse saamist on kindlustusmaakleri töötaja kohustatud kindlustuspakkumiste esitamiseks mõistliku aja jooksul välja selgitama järgmise informatsiooni:
  - 5.1.1. kliendi kindlustusvajaduse ja kindlustushuvi, milleks täpsustab kindlustusmaakleri töötaja kliendilt:
    - kindlustatava eseme või kindlustatava isiku andmed (elu- või asukoht, kontaktandmed, vanus jms);
    - olulised asjaolud (asjaolud, mida kindlustusseltsid peavad tavaliselt oluliseks kindlustuslepingu sõlmimisel, sh eseme omanik, kindlustusvääratus, koormatiseid, vanus, hind, olulised osad, seisukord, varasemad kindlustusjuhtumid jms);
    - kindlustatava esemega seotud riskiasjaolud (riskid, mis võivad esemele mõjuda ja põhjustada kindlustusjuhtumi, sh tuli, vesi, loodusjõud jms);
  - 5.1.2. kliendi nõudmised kindlustuslepingule, milleks täpsustab kindlustusmaakleri töötaja kliendilt, millist:
    - kindlustuskaitse ulatust,
    - lisakaitseid,

- kindlustusperioodi,  
omavastutust,  
kindlustusmakse orienteeruvat määra ja makseviisi,  
muid tingimusi peab klient kindlustusvõtja poolt sõlmitavas kindlustuslepingus oluliseks;
- 5.1.3. kliendi kõige olulisemad nõudmised kindlustuslepingule, mille alusel esitab kindlustusmaakleri töötaja talle parema pakkumise soovitus;
- 5.1.4. kliendi lisahuvid (erilised riskid, konkreetsete kindlustusseltside pakkumised jms).
- 5.2. Lisahuvide väljaselgitamisel teavitab kindlustusmaakleri töötaja klienti, et lisahuvid (nt asendusauto või asenduseluruumi lisakaitse) kindlustatakse tavaliselt lisariskide tingimuste alusel ja selle eest tuleb tavaliselt tasuda lisamakse.
- 5.3. Kindlustushuvi väljaselgitamisel tutvustab kindlustusmaakleri töötaja kliendile kindlustustingimuste erisusi (sh piiranguid ja välistusi, mis omavad konkreetse kindlustusliigi osas kliendi jaoks tähtsust).
- 5.4. Kindlustushuvi välja selgitamisel eeldab kindlustusmaakleri töötaja, et klient ei puutu kindlustustegevusega kokku igapäevaselt, mistõttu ei pruugi ta osata oma kindlustushuvi selgitada, ja esitab kliendile täpsustavaid lisaküsimusi.
- 5.5. Kindlustusmaakleri töötaja säilitab kliendilt kindlustushuvi kohta saadud vastused püsival andmekandjal (nt kindlustusavaldusel, kindlustuspakkumisel või muudes dokumentides). Andmeid tutvustatakse kliendile ja palutakse esitatud andmeid kinnitada püsival andmekandjal või esimese kindlustusmakse tasumisega.

## 6. Kindlustuspakkumiste esitamine

- 6.1. Kliendi kindlustushuvi väljaselgitamise järel küsib kindlustusmaakleri töötaja kindlustusseltsidelt kindlustuspakkumised kliendi kindlustushuvi, kindlustuslepingu nõudmiste, kindlustatud eseme ja kindlustusvõtja andmete alusel ning edastab võrdlevad kindlustuspakkumised koos kahjukindlustuse teabedokumentidega kliendile.
- 6.2. Kindlustusmaakleri töötaja peab esitama kliendile vähemalt kolme kindlustusseltsi võrdlevad kindlustuspakkumised, va juhul, kui see ei ole võimalik tulenevalt kliendi juhisest, pakkumuste vähesusest, kindlustusrisiki eripärast või muust sarnasest põhjusest. Vähem kui kolme kindlustuspakkumise esitamist tuleb kliendile põhjendada.
- 6.3. Kindlustusmaakleri töötaja valib kindlustuspakkumised välja sõltumatu analüüsi alusel ja tagab, et need vastaksid enim kliendi kindlustushuvile.
- 6.4. Kindlustusmaakleri töötaja esitab kindlustuspakkumised kliendile lähtudes punktides 3.5. – 3.8. sätestatud tingimustest, arvestades, et kindlustuspakkumiste esitamisel püsiva andmekandja nõuetele mittevastava veebilehe kaudu tuleb kahjukindlustuse teabedokument esitada kliendile igal juhul püsival andmekandjal.

## 7. Parima pakkumise soovitus

- 7.1. Kindlustusmaakleri töötaja esitab koos võrdlevate kindlustuspakkumistega parima pakkumise soovitus.
- 7.2. Parima pakkumise soovitus põhineb kliendi kindlustushuvil ja kindlustuslepingule esitatud nõudmistel ning seda tuleb kliendile selgelt põhjendada.
- 7.3. Juhul, kui klient ei ole andnud kindlustusmaakleri töötajale teistsuguseid juhiseid, ei tohi parima pakkumise valiku aluseks olla kindlustuslepingu mõni üksik komponent (nt kindlustusmakse suurus või omavastutus), kui tervikuna ei ole tegemist parima pakkumisega, arvestades kliendi kindlustushuvi ja nõudmisi.
- 7.4. Kindlustusmaakleri töötaja esitab parima pakkumise soovitus kliendile lähtudes punktides 3.5. – 3.8. sätestatud tingimustest.

8. Kliendi nõustamine ning nõuannete ja soovitude põhjendamine

- 8.1. Kindlustusmaakleri töötaja nõustab klienti kogu kindlustusperioodi jooksul ka muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes (sh kindlustusmaksete tasumine, käitumine kindlustusjuhtumi korral ning kahju hüvitamisel, kindlustuslepingu pikendamine, kindlustuslepingu muutmine ja ennetähtaegne lõpetamine).
- 8.2. Kliendil on võimalik esitada kindlustusmaakleri töötajale lisaküsimusi talle edastatud informatsiooni ja teabe kohta.
- 8.3. Kindlustusmaakleri töötaja esitab nõuandeid ja soovitusi kliendile põhjalikkusega, mis vastab kliendi tüübile ja asjatundlikkusele ning turustatava kindlustuslepingu keerukusele.

## **9. Kliendi nõustumus**

- 9.1. Koos kindlustuspakkumiste edastamisega teavitab kindlustusmaakleri töötaja klienti, et ta peab tegema kindlustuspakkumise valiku kindlustuspakkumises märgitud tähtaja jooksul, sest peale vastava tähtaja saabumist ei ole tagatud kindlustusseltside pakkumiste kehtivus.
- 9.2. Kindlustusmaakleri töötaja palub kliendil esitada nõustumus kindlustuspakkumise valiku kohta e-posti teel, muul viisil püsival andmekandjal või esimese kindlustusmakse tasumisega.
- 9.3. Kindlustusmaakleri töötaja teavitab klienti, et juhul, kui klient oma valikueelistust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse kliendi poolt valituks kindlustusmaakleri töötaja poolt soovitatud kindlustuspakkumine. Sellisel juhul kinnitab klient oma nõustumist sõlmitava kindlustuslepingu ja selle aluseks oleva pakkumisega esimese kindlustusmakse tasumisega.

## **10. Kindlustuslepingu sõlmimine**

- 10.1. Kindlustusmaakleri töötaja korraldab pärast kliendilt kindlustuspakkumise valiku kohta nõustumuse saamist või esimese kindlustusmakse tasumist kliendi valitud kindlustuslepingu vormistamise ja allkirjastamise ning edastab kindlustusvõtjale kindlustuspoliisi.
- 10.2. Kindlustusmaakleri sisedokumentidega ettenähtud juhul või kindlustusseltsi nõudel korraldab kindlustusmaakleri töötaja kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike küsimustike täitmise.

## **11. Dokumentide salvestamine ja säilitamine**

- 11.1. Kindlustusmaakleri töötaja salvestab ja säilitab kõik kliendilepingu dokumendid koos kliendi kindlustuslepingu dokumentidega kliendi kohta loodud klienditoimikus.
- 11.2. Kliendilepingu dokumentideks on mh kliendile esitatud lepingueelset teavet, kindlustuspakkumisi, kliendi kindlustushuvi ja nõudmisi, parima pakkumise soovitusi, kliendi nõustumusi ja kindlustuspakkumiste valimise teateid kajastavad dokumendid, samuti kliendi ja ettevõtte töötaja kindlustuslepingu turustamisega seotud kirjavahetus, avaldused, teated ja muud dokumendid.
- 11.3. Kindlustusmaakleri töötaja salvestab klienditoimiku püsival andmekandjal oma arvutis ja vastutab dokumentide säilimise eest.
- 11.4. Töölepingu lõppemisel annab kindlustusmaakleri töötaja kõik klienditoimikud koos kliendidokumentidega üle kindlustusmaakleri juhile või tema poolt nimetatud isikule.
- 11.5. Õigustatud isiku nõudel on kindlustusmaakleri töötaja kohustatud esitama klienditoimiku mõistliku aja jooksul.

## **12. Isikuandmete töötlemine**

- 12.1. Kindlustusmaakler alustab kliendi isikuandmete töötlemist pärast temalt kindlustusavalduse või andmete töötlemise nõusoleku saamist. Kliendi nõusolek isikuandmete töötlemiseks võib sisalduda ka kindlustusmaakleri maaklerilepingu üldtingimustes.
- 12.2. Kliendi kindlustusavaldus võib olla esitatud:
  - 12.2.1. kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, sh interneti e-keskkonnas või muul viisil püsival andmekandjal;
  - 12.2.2. suuliselt või telefoni teel. Telefoni teel või muul viisil suuliselt esitatud kindlustusavalduse esitamist kinnitab klient hilisema püsival andmekandjal esitatud kinnituse või esimese kindlustusmakse tasumisega.

- 12.3. Kliendilt saadud infot tema andmete kohta kasutab kindlustusmaakler korra punktis 12.4 nimetatud eesmärkidel, kliendi kindlustusavalduse tõendamiseks ja tema paremaks teenindamiseks.
- 12.4. Kui klient on esitanud kindlustusavalduse, võib kindlustusmaakler koguda ja töödelda kliendi andmeid (sh koguda, salvestada, säilitada, kasutada, avalikustada jne) ilma kliendi eraldi nõusolekuta, kui see on vajalik kindlustusrisi hindamiseks või muudeks kindlustuslepingu ettevalmistamise, sõlmimiseks, täitmise ja täitmise korraldamise toimingute tegemiseks.
- 12.5. Kui klient on esitanud avalduse kindlustuslepingu sõlmimiseks, loetakse, et klient on sellega andnud kindlustusmaaklerile õiguse kasutada oma andmeid talle ka muude kindlustuspakkumiste saatmiseks ja tema andmete edastamiseks kindlustusseltsidele, teistele kindlustusvahendajatele ning kindlustusmaakleri koostööpartneritele, kui see on vajalik kindlustuspakkumiste tegemiseks ja kliendi kindlustusalaseks nõustamiseks.
- 12.6. Kliendi delikaatsete isikuandmete töötlemiseks peab klient andma kindlustusmaaklerile eraldi nõusoleku.
- 12.7. Kindlustusmaakler tagab kliendiandmete turvalisuse ja konfidentsiaalsuse ning võtab kliendiandmete kaitseks kasutusele organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed. Kindlustusmaakler töötleb kliendi isikuandmeid vähimas võimalikus ulatuses, mis on vajalik maaklerilepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks.
- 12.8. Kindlustusmaakler säilitab isikuandmeid seni, kuni on see on vajalik kliendiandmete töötlemise eesmärkide või tema õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades kindlustus- ja maaklerilepingust või sõlmitud tulenevate nõuete aegumise tähtaega.
- 12.9. Kliendil on õigus saada kindlustusmaaklerilt teavet tema kohta kogutud isikuandmete ning andmetöötamise kohta, kui seadus ei sätesta teisiti. Selleks esitab klient kindlustusmaaklerile vastava päringu.
- 12.10. Klient on kohustatud kindlustusmaaklerilt viivitamatult teavitama kõigist oma andmetes toimunud muudatustest, võrreldes eelnevalt esitatud andmetega. Kindlustusmaakler kontrollib oma poolt regulaarselt, kas kliendiandmed on täielikud ja korrektsed.
- 12.11. Kliendil on õigus nõuda oma andmetes paranduste tegemist, kui tema andmed on muutunud või ebaõiged.
- 12.12. Seadusega ettenähtud juhtudel on kliendil õigus nõuda oma andmete töötlemise lõpetamist ja andmete kustutamist, kui see on vajalik tema õiguste kaitseks.
- 12.13. Kliendil on õigus isikuandmete töötlemise nõuete rikkumise korral pöörduda kindlustusmaakleri, Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole.

### **13. Kliendikaebuste lahendamine**

- 13.1. Kindlustusmaakler informeerib kliente, et juhul, kui neil on kindlustusmaakleri tegevuse suhtes pretensioone või etteheiteid, on neil õigus esitada kindlustusmaaklerile kaebus.
- 13.2. Kindlustusmaakler lahendab vaidlused vastavalt kindlustusmaakleri kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud kindlustusmaakleri veebilehel.

### **14. Lõppsätted**

- 14.1. Käesolev kord on järgimiseks kohustuslik kindlustusmaakleri juhatusel ja töötajatele.
- 14.2. Käesoleva korraga kindlaks määratakse küsimustes juhitud kindlustusmaakler ja kindlustusmaakleri töötajad kehtivatest õigusaktidest, Finantsinspektsiooni juhenditest ja kindlustusmaakleritele edastatud Finantsinspektsiooni märgukirjadest.
- 14.3. Lõuna Kindlustusmaakler OÜ kindlustuse turustamise kord vaadatakse üle kord aastas ja vajadusel tehakse muudatused klientide rahulolu tõstmiseks.