

# LÕUNA KINDLUSTUSMAAKLER OÜ MAAKLERLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

## 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad maaklerlepingu tingimused (edaspidi tingimused) määravad ära kliendi (edaspidi klient) ja Lõuna Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi Kindlustusmaakler) õigused ja kohustused kindlustuslepingute vahendamisel ja muude kindlustusteenuste osutamisel.
- 1.2. Maaklerlepingu tingimused on kättesaadavad kindlustusmaakleri kontoris ning kindlustusmaakleri kodulehel lkm.ee (edaspidi veebileht).
- 1.3. Üldtingimused kehtivad niivõrd, kui võrd maaklerlepingus ei ole teisiti kokku lepitud.

## 2. KINDLUSTUSMAAKLER

- 2.1. Kindlustusmaakleriks on kindlustusmaakler kindlustustegevuse seaduse mõistes.
- 2.2. Kindlustusmaakleri eesmärgiks on anda klientidele ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustusloodetest ning kindlustusteenustest, soovitada kliendile tema kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat kindlustuslepingut, konsulteerida kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes, samuti nõustada klienti kahjujuhtumi korral.
- 2.3. Kindlustusmaakleri ärinimeks Lõuna Kindlustusmaakler OÜ, aadressiks on Jakobi 34, 51005 Tartu ja kontakttelefon +372 7407 134 ning email [info@lkm.ee](mailto:info@lkm.ee).
- 2.4. Kindlustusmaakler on kantud Finantsinspektsiooni poolt kindlustusvahendajate nimekirja. Nimekirjaga on võimalik tutvuda Finantsinspektsiooni kodulehel [www.fi.ee](http://www.fi.ee) või Finantsinspektsioonis aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn.

## 3. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE, MUUTMINE, LÕPETAMINE JA LÕPPEMINE

- 3.1. Kindlustuslepingu sõlmimine ja muutmine toimub kliendi tahteavalduse alusel.
- 3.2. Volitus kindlustuslepingu sõlmimiseks ja muutmiseks võib olla kliendi poolt antud:
  - 3.2.1. suulises, kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis telefoni või e-posti teel või veebilehe kaudu;

3.2.2. kindlustusmaakleri pakkumise ja/või arve aktsepteerimisega allkirjastamise ja/või kindlustusmakse tasumise teel.

- 3.3. Kindlustuslepinguga seotud avalduse esitamiseiga kindlustusmaaklerile kinnitab klient, et tal on huvi kindlustatav ese kindlustada ning tal on kõik õigused ja volitused esitada kindlustusmaaklerile vastavat avaldust ja teha kindlustuslepinguga seotud muid toiminguid.
- 3.4. Kindlustusmaakler tagab kliendi poolt kindlustuslepinguga seotud tahteavalduste täitmise ainult neil tingimustel, milles need on aktsepteeritavad kindlustusandja(te) poolt.
- 3.5. Kui klient on kindlustuspakkumise välja valinud, siis loetakse, et ta on kindlustuskatete ulatuse ja muude kindlustuslepingute tingimustega tutvunud ning neist täielikult aru saanud.
- 3.6. Käesolevate üldtingimustega annab klient kindlustusmaaklerile kõik õigused kliendiga kindlustuslepingute sõlmimiseks, muutmiseks ja erakorraliseks üles ütlemiseks, samuti taganemiseks juhul, kui ta on vastava toimingu tegemiseks esitanud kindlustusmaaklerile nõuetekohases vormis avalduse. Volitused on kehtivad kuni klient teatab nende tagasivõtmisest kindlustusmaaklerile.
- 3.7. Kindlustuskaitse jõustub kindlustusperioodi alguskuupäevast, mis on märgitud kindlustuslepingus või –poliisis kui kindlustus- või maaklerilepinguga ei ole ettenähtud teisiti.

## 4. KINDLUSTUSMAAKLERI KOHUSTUSED

Kindlustusmaakler kohustub:

- 4.1. osutama kliendile kindlustusmaaklerlusteenust ning muid sellega seotud teenuseid kliendilepinguga kokkulepitud korras;
- 4.2. osutama teenuseid kindlustusmaaklerile omase professionaalsuse ning piisava hoolikusega;
- 4.3. tegutsema kliendi huvides, pakkuda kliendi kindlustushuvidele vastavaid kindlustuslepinguid ning tagada kliendi piisav informeeritus pakutavatest kindlustuslepingutest;
- 4.4. selgitama kliendilt kindlustustaotluse saamisel välja tema kindlustushuvi ning nõudmised kindlustuslepingule ja märkida need pakkumislehele; 4.5. tutvustama kliendile koos kindlustuspakkumiste esitamisega pakutavate kindlustuslepingute tingimusi

4.6. korraldama kindlustuslepingu vormistamine vastavalt kliendi poolt valitud sobivemale pakkumisele. Kindlustusmaakler vormistab kindlustuslepingu, olenevalt kindlustusseltsist, esimesel võimalusel ning ei oma enne kindlustuslepingu jõustumist kindlustuskaitsega seotud kohustusi. Kui klient teatab sobivama pakkumise valikust peale

pakkumislehel märgitud kehtivusaja lõppu, ei ole kindlustusmaakleril kohustust vormistada kindlustuslepingut pakkumises nimetatud tingimustel; 4.7. tagama kliendi poolt tasutud kindlustusmaksete tähtaegne ja nõuetekohane tasumine kindlustusseltsidele. Kõik kindlustusmaaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse tasutuks kindlustusseltsile. Kui klient kindlustusmakset arvel nimetatud tähtjaks ja korras kindlustusmaaklerile ei tasu, siis kindlustusmaakler ei ole kohustatud tasuma kindlustusmakset kindlustusseltsile kliendi eest. Kindlustusmaakler ei taga kindlustuskaitse jätkumist, kui kaitse kindlustuslepingu järgi kindlustusmakse mittenõuetekohase tasumise tulemusel katkeb.

4.8. esitama kindlustuslepingu uuendamisel kliendile kindlustuspakkumised eelmise kindlustusaasta pakkumislehe alusel, kui klient enne kindlustuslepingu uuendamist kindlustusmaaklerile kindlustatud eseme andmete, riskiasjaolude, väärtuse ning oma kindlustushuvi ja kindlustuslepingu nõudmiste muutmise kliendilepingus ettenähtud viisil ei teata.

## 5. KLIENDI KOHUSTUSED JA KINNITUSED

### 5.1. Klient kohustub:

5.1.1. tagama kindlustusmaaklerile esitatud kindlustatud eseme ja isiku ning kindlustusvõtja andmete vastavuse tegelikkusele, andmete mitteeksitavuse, täpsuse ja täielikkuse. Kui klient ei ole kindlustatud isikuks või kindlustatud eseme omanikuks, vastutab ta siiski täielikult kogu käesolevas punktis nimetatud teabe õigsuse ja edastamise eest.

5.1.2. teatama kindlustusmaaklerile kirjalikult esimesel võimalusel, kui pärast kindlustusavalduse esitamist muutuvad kindlustusmaaklerile esitatud andmed või kui on toimunud olulised muutused kindlustatud eset või isikut

(kindlustatud) iseloomustavates asjaoludes;

5.1.3. andma informatsiooni kõigi riskiasjaolude kohta, mis on kindlustatavale esemele varasemalt mõjunud või võivad mõjuda eseme asukoha või kasutusviisi tõttu tulevikus (sealhulgas loodus- ja muud jõud); 5.1.4. allkirjastama tähtaegselt valitud kindlustuslepingu dokumendid ning tasuma kindlustuslepingu kehtivusajal kõik kindlustuslepingute kohased kindlustusmaksed kindlustusmaaklerile arvetel ning võlgnevuste makseteatistes nimetatud tähtjaks ja korras (arve mitte saamise korral kindlustuslepingus nimetatud tähtjaks ja korras); 5.1.5. tasuma uuendatud kindlustuslepingu kindlustusmaksed kindlustusmaakleri arvetel nimetatud tähtjaks ja korras.

### 5.2. Klient kinnitab, et:

5.2.1. kõik kindlustusmaaklerile esitatud andmed on õiged ning klient on kõigist kindlustatud eseme ja isikuga seotud olulistest asjaoludest (edaspidi olulised asjaolud) kindlustusmaaklerile teatanud;

5.2.2. ta on teadlik, et oluliste asjaolude muutumisel kindlustuslepingu kehtivuse ajal tuleb sellest kolme (3) tööpäeva jooksul teatada kindlustusandjale ja kindlustusmaaklerile;

5.2.3. tema soov sõlmida kindlustuslepingut kindlustusavalduses toodud tingimustel vastab tema kindlustushuvile, nõudmistele ja tegelikule tahtele; 5.2.4. tal on olemas kõik õigused ja volitused maaklerilepingu sõlmimiseks; 5.2.5. nõustub tema poolt kindlustusmaaklerile edastatud andmete, sh isikuandmete (sh nimi, isikukood, sünniaeg, suhtluskeel, isikut tõendava dokumendi andmed, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, haridus, amet, töökoht, kogemus kindlustuslepingute sõlmimisel, andmed kliendi vara kohta jms) kandmisega kindlustusmaakleri poolt hallatavas andmekogusse ning nende töötlemisega;

5.2.6. ta on teadlik ja nõus telefonikõnede salvestamisega kindlustusmaakleri poolt;

5.2.7. ta on teadlik, et kahjujuhtumist tuleb kindlustusandjale või kindlustuslepingus viidatud isikule viivitamatult teatada;

5.2.8. talle on kindlustusmaakleri poolt selgitatud täiendavate riskide kindlustamise võimalusi ning teada antud, et täiendavate riskide kindlustamine võrreldes kindlustusliigi kohta kindlustuse üldtingimustes väljatooduga, võib toimuda kindlustusandja poolt täiendava kindlustuskatte juurdelisamisega, millele lisandub ka täiendav kindlustusmaks; 5.2.9. kindlustusmaakler on tutvustanud talle sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, eelkõige kahju hüvitamise põhimõtteid, kindlustusmaksete suurust ning lepinguga seotud piiranguid ja välistusi ning, talle on selgitatud kindlustustingimuste erisusi ja antud nõuandeid ja soovitusi vastavuses kindlustuslepingu keerukusega;

5.2.10. kindlustusmaakler on esitanud talle piisava arvu kindlustuspakkumisi.

## 6. KLIENDI ANDMETE TÖÖLEMINE

6.1. Kliendi isikuandmete töötlemisel on kindlustusmaakleril õigus isikuandmeid koguda, salvestada, korrastada, säilitada, muuta, kasutada, edastada ja muul viisil töödelda.

6.2. Kindlustusmaakler töötleb isikuandmeid kindlustuslepingu ja maaklerilepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks, täitmiseks, täitmise tagamiseks ja oma õiguste kaitseks lepingurikkumise korral,

samuti kliendile täiendavate pakkumiste tegemiseks ning kindlustusmaaklerlusega seotud teenuste osutamiseks.

- 6.3. Klient annab käesolevaga oma nõusoleku kindlustusmaakleri poolt kindlustuspakkumiste edastamiseks kliendi poolt esitatud posti ja e-posti aadressile.
- 6.4. Klient on teadlik ja nõus, et kindlustusmaakleril on lisaks õigusaktides sätestatud juhtudele õigus edastada kliendi isikuandmeid järgmistele isikutele: kindlustusandjad, kindlustusvahendajad, kindlustusmaakleriga samasse kontserni kuuluvald ettevõtjad, isikud, kes on seotud kindlustusmaaklerile teenuste osutamise (sh side-, posti-, tõlke-, trüki-, IT, kahjukäsitus-, kahjuabi-, õigusabi- ja muude teenuste osutajad) ning muud isikud, kellele on vaja isikuandmeid edastada punktis 6.2 nimetatud eesmärkidel.
- 6.5. Kliendil on õigus oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks igal ajal tagasi võtta, esitades kindlustusmaaklerile vastava avalduse. Juhul, kui klient võtab tagasi isikuandmete töötlemise nõusoleku või piirab seda, on kindlustusmaakleril õigus kliendiga sõlmitud maaklerileping erakorraliselt ilma ette teatamata üles öelda.
- 6.6. Kliendil on kohustus teavitada kindlustusmaaklerit ebaõigete isikuandmetest ja õigus nõuda nende parandamist ning juurdepääsu oma andmetele.

## 7. KINDLUSTUSMAKSED

- 7.1. Kindlustusmaakleril on õigus tasuda ja koguda kindlustusmakseid kindlustusandjale kliendi nimel (sh esmane kindlustusmakse, millega antakse kindlustusandjale, kliendi nimel nõusolek kindlustuslepingu sõlmimiseks). Kui kindlustusmakse on kindlustusmaaklerile tasumata, ei ole kindlustusmaakler kohustatud kindlustusmaksete tasumiseks kindlustusandjale kliendi eest.
- 7.2. Klient kinnitab, et on teadlik asjaolust, et kindlustusmakse mittetasumise või tasumisega hilinemise korral võib, kindlustuslepingu sätetest lähtuvalt: kindlustusleping mitte jõustuda või mitte osutada sõlmituks; kindlustuskaitse katkeda või puududa algusest peale. Samuti klient kinnitab, et on teadlik võlaõigusseaduse §457 lõigetega 1 ja 2 ning 3-ga ning sellega seotud tagajärgedest, et kindlustusandja võib taganeda lepingust või üles öelda, kui makse tasumisega on viivitatud rohkem kui 14 päeva.
- 7.3. Kindlustuslepingust tulenev kindlustusmakse tasumise kohustus loetakse täidetuks, kui kindlustusmakse on tähtaegselt ja täies ulatuses kindlustusandjale või kindlustusmaaklerile laekunud. Arve mitte kättesaamist või mitteõigeaegset kättesaamist ei loeta kindlustusmakse tasumata jätmise või hilinemise põhjuseks. Kindlustusmakse tasumise tähtaeg või tähtajad on märgitud

kindlustuslepingus, arvel või kindlustusmaakleri ja kliendi vahel eraldi kokku lepitud maksegraafikus.

- 7.4. Kliendi poolt kindlustusmaaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse vastavalt kindlustustegevuse seadusele kindlustusandjale tasutuks.
  - 7.5. Klient kinnitab, et on teadlik võlaõigusseaduse § 458 lg 2, mille kohaselt kui kindlustusandja on määranud kindlustusmakse tasumiseks täiendava 14 päevase tähtaja ning kindlustusjuhtum toimub pärast selle tähtaja möödumist, ilma et kindlustusvõtja oleks kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kindlustusmakset tasunud, vabaneb kindlustusandja oma täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui kindlustusmakse tasumata jätmise toimus kindlustusvõtjast mittetuleneva asjaolu tõttu.
  - 7.6. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse ühe kuu jooksul lepingu ülesütlemiseks või maksmiseks määratud tähtaja möödumisest ja kindlustusjuhtumit ei ole enne tasumist toimunud, ei loeta kindlustuslepingut VÕS § 458 lõikes 3 sätestatud juhul üles öelduks.
- ## 8. MAAKLERLEPINGU JÕUSTUMINE, KEHTIVUS, LÕPETAMINE JA MUUD SÄTTED
- 8.1. Maaklerleping on sõlmitud tähtajatult. Kliendil ja kindlustusmaakleril on õigus maaklerlepingust taganeda võlaõigusseaduses ja käesolevates üldtingimustes sätestatud alustel ja korras.
  - 8.2. Tarbijal on õigus taganeda sidevahendi abil sõlmitud maaklerilepingust 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest. Lepingust taganemiseks tuleb saata tähtaegselt kirjalik avaldus kindlustusmaakleri aadressile, millega loetakse klient maaklerilepingust taganenuks, välja arvatud juhul, kui kindlustusmaakler saab taganemisavalduse kätte pärast maaklerlepingu täitmist vastavalt üldtingimustele.
  - 8.3. Kui klient soovib kindlustusmaakleri teenuse osutamist ning lepingupoolte kohustuste täielikku täitmist enne 14 päeva möödumist maaklerlepingu sõlmimisest, siis tarbija taganemisõigus peale vastavate kohutuste täitmist lõpeb.
  - 8.4. Maaklerlepingust taganemise avaldust kliendi poolt käsitletakse samaaegselt ka kliendi tahteavaldusena kindlustusmaakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu(te) erakorraliseks ülesütlemiseks kliendi avalduse alusel, välja arvatud juhul, kui kindlustusmakse kogu kindlustusperioodi eest on kindlustusmaaklerile tasutud või on teisiti kokkulepitud.

8.5. Kindlustusmaakleril on õigus muuta üldtingimusi ühepoolset, teatades sellest kliendile ette vähemalt 2 nädalat. Maaklerilepingu muutmine toimub poolte kokkuleppel. Kliendil on kindlustusmaakleri poolt ühepoolset tehtud muudatusega mittedõustamise korral õigus maaklerileping muudatuste jõustumisest alates kirjaliku avalduse alusel üles öelda.

9. TEATED

9.1. Klient kohustub esitama kõik maaklerilepinguga seotud teated ja avaldused üldtingimuste punktis 2.1 nimetatud aadressil maaklerilepinguga ettenähtud vormis.

9.2. Pooltevaheline suhtlemine toimub eelkõige eesti keeles. Kliendi soovil võib suhtlus toimuda ka inglise, vene või muus keeles, kui kindlustusmaakleri esindaja seda valdab.

10. Kindlustusmaakleri vahendustasu maksab kindlustusselts järgmiste skeemide alusel laekunud kindlustusmakselt:

Seltside vahendustasud:

Kindlustusliik/Selts	ERGO	SALVA	PZU	GJENSIDIGE	BTA	SEESAM	INGES	LHV	BALCIA
		Kahjukindlustus							
Kasko	12,50%	12%	12%	15%	18%	14%		15%	15%
Liiklus	5%	8%	8%	10%	9%	7%	7%	10%	9%
Reis	12,50%	15%	16%	18%	20%	18%	25%	17%	20%
		Varakindlustus							
Kodu	12,5%	20%	16%	20%	20%	18%		20%	20%
Jur. isiku vara	12,5%	15%	12%	15%	20%	14%		15%	20%

11. Pooled seavad eesmärgiks võimaluse korral lahendada Lepingust tulenevad vaidlused läbirääkimiste teel. Kui vaidlusi ei õnnestu lahendada läbirääkimiste teel, siis lahendatakse vaidlus kohtus.

12. Lõuna Kindlustusmaakler OÜ omab kehtivat vastutuskindlustuslepingut. Lõuna Kindlustusmaakler OÜ vastutuskindlustuse kindlustusandjaks on Lloyd's Insurance Company S.A.

13. Muudatused:

Leping muudetud 29.11.2023.